

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ester Erina Talakua
NIM : 20160101138
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Shampo Sunsilk Hijab Recharge (Studi Kasus Pada Mahsiswi Pengguna Hijab di Universitas Esa Unggul Citra Raya Tangerang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Drs. Sugiyanto, MM
Penguji : Ir. Jatmiko, MM, MBA
Penguji : Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM



(.....)

Ditetapkan di : Jakarta
Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM
Tanggal : 7 Agustus 2020



(.....)